

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Farmacéutica Hispanoamericana S.A. de C.V.

Este documento describe la forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda. También describe que tipo de datos son y que opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO. Responsables de la protección de sus datos personales. Farmacéutica Hispanoamericana S.A. de C.V. con domicilio en Leibnitz 11, Piso 7 Despacho 701, Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo C.P. 11590, CDMX es responsable del tratamiento (uso) de sus datos personales.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

- Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- Gestión financiera, facturación y cobro.
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para:

- Promoción y mercadeo de productos y servicios
- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de uso y consumo.
- Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de sus intereses y necesidades.
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos. Boletines y comunicados sobre nuestra organización.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.

Por teléfono o fax.

Cuando usted nos los proporciona personalmente.

Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso los datos personales que recabamos:

Información de contacto (nombre, email, dirección, teléfono, celular, fax) Documentación de identidad (INE, pasaporte, licencia de conducir, cartilla o cédula profesional) Información financiera y medios de pago (tarjeta de crédito, débito, cheques) Información Fiscal (RFC, dirección de facturación) Credenciales de acceso a servicios en línea (usuario y contraseña) Identificación en Redes Sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+) Datos socioeconómicos (edad, sexo, nivel de ingresos, escolaridad) Situación patrimonial (Ingresos, bienes inmuebles, inversiones u otro tipo de cuentas de banco) Número de Seguridad Social (NSS) y/o CURP historia académica (certificados escolares, constancias, estudios realizados) Beneficiarios y dependientes económicos Información familiar (cónyuge, hijos, nietos) Referencias personales (Información de personas no familiares) Información laboral (empresa, puesto, actividad desarrollada, CV) Hábitos, deportes, pasatiempos y aficiones público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos o laborales, sitios web, etc).